

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 14日

事業所名 キッズテラス わくわく

保護者等数(児童数) 23

回収数 22

割合 95.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	9%	0%	18%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	14%	5%	14%	・職員の入れ替わりの際名前を知る機会があると助かります ・以前に職員配置の関係で曜日替えの提案をいただきましたが流れを変えるのは難しいと感じました。	定められている職員の配置数を割ることはありませんが、児童が安全に利用いただくためにご提案をさせていただきます。人材を確保し皆様に合った曜日でのご利用継続が可能となりました。ご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	9%	0%	41%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%	・面談に基づいて作成されている ・子どもの困り感や課題をしっかりとみとり作成いただけています	今後もお子様に合った支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	・いろいろなプログラムを考えて下さっています ・子どもの成長を促す様々なプログラムを企画してくれます ・夏休みなどイベントが多くとても楽しそうです	ありがたいお言葉をありがとうございます。職員が子どもたちに必要な内容かつ楽しく取り組めるものを考えています。職員の励みになります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	9%	36%	32%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	5%	5%	0%	・時間をしっかりとって説明してくれました	契約時には長時間お時間をいただきますが今後も丁寧に説明できるようにしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	・連絡帳と送迎時でよく知ることができます ・どの先生方も丁寧に子どもの様子をお話くださっています ・送迎時に詳しく伝えあっています	送迎時は運行時間があるなかで限りがございますが今後も継続してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	14%	0%	5%	・相談にのってくれます	些細なことでもお話しいただけたらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	5%	64%	27%	・あれば嬉しいです	申し訳ございません。場所や時間が限られている中で現状は難しい状況です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	9%	0%	36%	・苦情などはありませんがあればすぐに対応されると思います ・恐らく苦情がないと思います	契約時にもお伝えしておりますが疑問点や不安点がございましたらお電話いただきしっかりと説明させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	14%	0%	5%	・いつも細かく子どもの様子や課題について知らせていただいています ・帰宅後に改めて電話を下さることもあります	今後も継続してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	23%	0%	14%	・どのような活動をしているか画像で見られるので嬉しいです ・HP(ブログ)で写真を載せてくださり子どもたちの楽しそうな様子が分かり嬉しいです	ブログを発信しておりますので確認いただけると嬉しいです。今後はホームページの内容も充実させていく予定です。

	14	個人情報に十分注意しているか	91%	23%	0%	14%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	5%	0%	14%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	5%	0%	14%	・訓練定期的にされています ・地震や不審者訓練の話を子どもがしてくれました	子どもたち自身が身を守ることは非常に大事ですのでいざというときに対応していけるように年2～3回訓練を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	5%	0%	・いつも楽しく過ごさせていただいています、ありがとうございます ・いつも楽しみにしています ・今日は何をするのかを楽しみにしています	今後も安心して楽しく過ごしていけるように様々な内容を考えていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	14%	5%	0%	・ご迷惑をかけることも多いと思いますが、しっかりみていただき適切に支援いただいています。 ・安心して通所させることができます ・引越等がない限り利用させていただきたいです ・色々なイベントをしていた土曜日の閉所がなくなり子どもも楽しんでいたので残念です	定休日が変更となり、土曜日イベントができなくなりました。今後職員を更に増やし再開できるようにと考えています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。