

★ 福祉・介護職員等処遇改善加算等取得状況 ★

・ 処遇改善加算Ⅱイ

★ 職場環境等要件について ★

① 入職促進に向けた取り組み

- ・ 法人の経営理念や方針等の明確課
- ・ 他産業からの転職等幅広い採用の仕組み

* 取り組み

： 理念、支援方針を掲示している

： 主婦層の採用実績あり

② 資質向上やキャリアアップ支援

- ・ 働きながらの資格取得 サービス管理責任者等の受講支援
- ・ 上位者担当者によるキャリア面談など定期的な相談の機会の確保

* 取り組み

： 社内評価により受講希望者に対しての支援を行っている

： サービス管理責任者実践研修を2名受講実績あり

： 管理者と定期的に面談する機会を設けている

③ 両立支援・多様な働き方の推進

- ・有給休暇が取得しやすい環境設備

- ・有給休暇の取得促進のため、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消に取り組んでいる

*取り組み

：希望をとり業務に支障が出ないようにすることで有給休暇を取得しやすい環境にしている。

：一人の担当者が担っている業務には複数の担当者を設け、偏りをなくしている。

④ 健康管理

- ・事故トラブルへの対応マニュアル等の作成

- ・業務や福利厚生制度、職員の相談窓口の設置や相談体制の充実

*取り組み

：個別で相談がしやすい環境づくりの為、管理者からの声掛け等を行っている

：トラブル等のマニュアルを作成している

⑤ 生産性向上のための業務改善の取組

- ・現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化）を実施している

- ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

- ・5S活動の実践による職場環境の整備

- ・業務支援ソフトの導入

*取り組み

: 利用者への指導における課題を抽出し、改善している。

: ソフト（ポチパス）を導入し職員の業務負担軽減と業務の効率化に努めている。

: タブレットでの操作を可能にしている

: 5S 活動内容の提示

⑥ やりがい・働きがいの醸成

・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職

員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善

・利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供

*取り組み

: 毎朝ミーティングを開き情報を共有している。