

新たなワークスタイル

— Seamless Office —

当社の新たな取り組みをご紹介します

Point 1. 本社,京滋支社,福知山営業所を、仮想的な一つのワークプレイス（以下「シームレスオフィス」）と定義し、お客様に特に意識していただく事なく同じサービス品質を提供します。

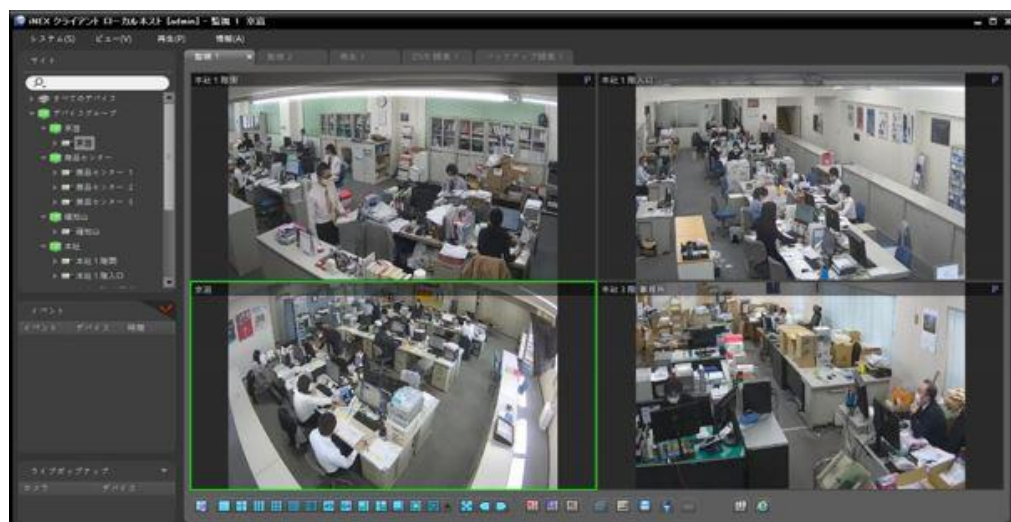
Point 2. 従来の対面・ご訪問方式の営業スタイルに加え、新たに Web ミーティング方式でのご訪問を可能に。お客様にて訪問スタイルを選択いただけます。

Point 3. テレワークを導入する事で、従業員は何処からでもシームレスオフィスに参加出来ます。今後の多様な働き方にも柔軟に対応いたします。

大阪、京都と物理的な距離はありますが、お客様にとっては、どの拠点も池田産業に違いはありません。

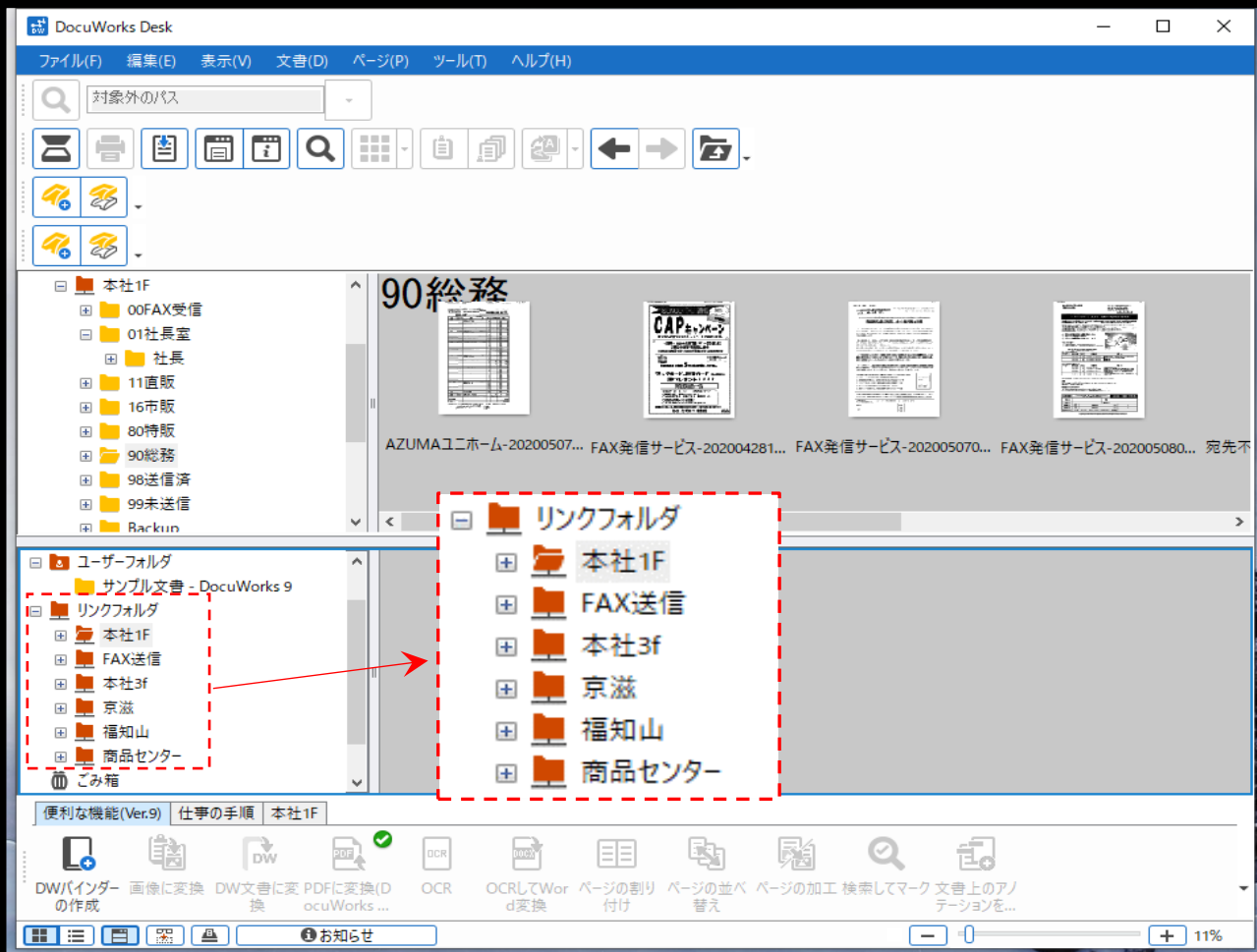
例えば、ある拠点において少人数で電話対応中に、キャパシティを越えた電話をいただいた際、他の拠点の者が自席パソコンモニターにて状況を確認し電話対応をします。

このように、お客様には特に意識していただく事なく、どの拠点でも同じサービス品質を提供できるよう、当社は『シームレスオフィス構想』を掲げ取り組んでいます。



拠点間リアルタイムモニター

本社，京滋支社，福知山営業所、3 拠点の様子を各個人のパソコンから確認する事ができます。



受発注ファックスシステム

使用システム DocuWorks

対象者 全従業員

当社のシームレスオフィスを支える「受発注ファックスシステム」。

社内の各拠点、各部門に設置した FAX 機は、各々受信した文書を、全社共有のサーバーに格納し、どの拠点、どの部門からも閲覧する事を可能としています。

社内の各拠点間を専用回線で繋ぎ内線化。少人数の拠点で対応しきれない着信に対し、他拠点で代行応答できる仕組みを構築、他拠点への外線転送にも対応しています。

また、社内で共有している「内線番号一覧表」は、拠点別・フロア別に切り分けられたものではなく、全従業員を 50 音順に表記したものを使用しています。



拠点間内線化

当社が「シームレス」を目指すキッカケは、限られた人材で如何に効率よく業務を進め、お客様に貢献できるか、という観点を常に重要視しているからです。

従来は営業担当と営業事務がセットになり業務を進めておりましたが、組織を拠点横断的に編成し、業務フローの標準化を進め、業務負荷の分散に取り組みました。

そして、今回導入したWeb ミーティングシステムをお客様との新たな営業スタイルの一つとしてご提供させていただきます。



Web ミーティングシステム

使用ソフト	Microsoft Teams
対象者	役員，執行役員，部門長，責任者， 外回り営業担当者



ご来社頂きました皆様へ

左席中の社員のうち、

写真のベストを着用した者は

Web ミーティングによる接客中です。



お声がけ頂いてもお答えすることができません。
もしからずご了承ください。



Bluetooth ヘッドセット

当社従業員は、原則、会議室等の個室でWeb ミーティングを行います。予約がとれない場合、ヘッドセットを着用し自席にて対応いたします。

また、Web ミーティング中である事を視覚的に判別出来るよう、事務所内にサインボードを配置。実施者はベストを着用し、従業員、ご来訪の皆様はその旨を伝えます。

「Web による訪問」
遠慮なくお申し付け下さい。

テレワーク

使用システム NTT MagicConnect

テレワークを導入する事で、従業員は何処からでもシームレスオフィスに参加出来ます。今後の多様な働き方にも柔軟に対応いたします。

池田産業株式会社

<http://www.ikedasangyo.com>

- ☐ 本社営業部 〒578-0965 大阪府東大阪市本庄西 2 丁目 2 番 31 号
TEL 06-6747-7231 FAX 06-6746-6580
- ☐ 京 滋 支 社 〒612-8419 京都府京都市伏見区竹田北三ツ杭町 22 番地
TEL 075-645-7207 FAX 075-645-7288
- ☐ 福知山営業所 〒620-0856 京都府福知山市土師宮町 2 丁目 77
TEL 0773-27-4821 FAX 0773-27-4823