

マンションライフ+

生活の中の『もしも』に備えた現場駆けつけと便利サービスを
優待価格でご利用いただけます。

生活に“安心”と“豊かさ”をサポートいたします。

受付 24時間 365日

☎ 0120-308-200

トラブルサポート



水まわりの トラブルサポート

例えば…

- ・蛇口からの水漏れ
- ・トイレのタンクが故障して水が出ない
- ・トイレの水が詰まって流れない



カギの トラブルサポート

例えば…

- ・カギを紛失して自宅に入れない
- ・外出先にカギを忘れてきてしまった



ガラスの トラブルサポート

例えば…

- ・泥棒の侵入でガラスを割られた
- ・自然災害でガラスが割れた



電気の トラブルサポート

例えば…

- ・スイッチが効かない
- ・換気扇が回らない
- ・天井照明が点かない



※各種年 2 回のご利用が可能 3 回目以降は出張料 8,800 円 (税込) から対応可能

無料範囲

出張料無料、作業料無料

有償範囲

部品代、2 次対応の費用

※鍵を開錠する場合、氏名住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。 ※オートロックとスプアーキーの作成はサービス対象外です。
※災害や天候等の理由により、出動対応ができません場合がございます。 ※時間帯や所在地によりスタッフの到着に相應の時間を要する場合がございます。

リペアサービス

お見積価格から **5,500 円** 割引

直らないと思って諦めていませんか？ **ピンポイントで修復・復元します！**

リペア希望箇所の写真を送るだけで簡単お見積り！

メールアドレスか QR コードからお見積り▶

✉ hls-repair@jbr.co.jp



床 キズ補修

交換せずに床についたキズを復元します。



Before



After

通常参考価格 **32,120 円(税込)~**
(作業3時間程度 養生、下処理、穴埋め、柄付け)

ハウスクリーニング

マンションライフサポート会員なら
**優待価格で
ご利用いただけます**



※画像はイメージです。 ※汚水のイメージは一般的クリーニングの結果
で、すべてのエアコンクリーニングの結果を保証するものではありません。

エアコンは、「ごまめに掃除」をしていても、落としきれない汚れやカビがあります。特にエアコン内部の汚れは目につかないので、どのくらい汚れが溜まっているか気づきにくい部分。エアコンを使用していなくても「いつの間」にか汚れが溜まっています。汚れを放置していると、下記のような状態になる恐れも…!?

ニオイやカビの原因

エアコン内部にカビが繁殖することも多くエアコンからの嫌なニオイがすることがあります。

故障しやすくなる

エアコンに必要な以上に負担がかかり、その結果エアコンの不具合や故障になる可能性もあります。

電気代が高くなる

エアコンの効きが悪くなったり風ムラが生じたりするので、その分過度に温度や風量調整をすることが多くなります。

会員優待価格で定期的なプロのお掃除をオススメいたします。 ※すべて税込価格となります。



スタンダードエアコン
1台 **9,900 円**



お掃除機能付きエアコン
1台 **18,480 円**

エアコン
オプションメニュー
※単品不可

室外機 | 1台 **+4,400 円** 防カビコーティング | 1台 **+2,200 円**

天井埋め込みタイプ
エアコン

一般家庭用小型 | 1台 **27,500 円** 業務用 | 1台 **38,500 円**

【エアコン】※製造から9年以上経過しているエアコンは、メーカーが部品の製造を終了しておりますので、サービスをお断りさせていただく場合、もしくはサービスを保証できない可能性があります。ご了承ください。 ※一部の機種は対応できない可能性があります。ご注文時にエアコンのメーカーや型番をお申し出ください。 ※基本通数のクリアランスは、分別にお断りをいただくため、対応できない可能性や、別途ご依頼いただくケースがございます。詳しくは担当までお問い合わせください。 【防カビコーティング】※天吊りタイプ、壁掛けタイプは対応できません。 【防カビコーティング】※使用状況により防カビコーティングの効果期間は異なります。 ※全てのカビや菌を抑制するものではありません。



浴室 一式 **14,850 円**

オプション
メニュー
※単品不可

鏡の水垢除去&
コーティング仕上げ
一式 **+2,970 円**

エアコン内部
高圧洗浄 一式 **+5,940 円**

浴室乾燥機
一式 **+6,930 円**



換気扇 (レンジフード) 1台 **14,850 円**

【浴室】※意外なところはサービスに含みません。 ※ヘアカラーなどの塗料、カルキや皮脂が反り付いた汚れ、パッキンやタイルのヒビに染み込んでしまったヒビに汚染などの汚れは修復は難しい可能性があります。 ※鏡やタイルについた頑固な汚れなどは、ご依頼させていただくサービス内容によっては追加料金が発生します。 【鏡の水垢除去&コーティング仕上げ】※表面加工処理などがされている鏡は、対応できない場合がございます。 ※0.5m2 以上の施工になります。 【エアコン内部高圧洗浄】※全てのカビを抑制するものではありません。 【浴室乾燥機】※壁掛けタイプは対応できません。

【換気扇(レンジフード)】※塗装が劣化している場合、剥がれる場合がございますので、サービス前にご案内いたします。 ※天井型や強い油汚れの除去等はオプションとなります。

キッチン 一式 **16,500 円**

洗面所 一式 **8,800 円**

トイレ 一式 **8,800 円**

【キッチン】※キッチンの仕様により、サービス範囲が異なりますので、サービス前にご案内いたします。
【洗面所】※洗面所 1カ所 (床面積4m2未満) 【トイレ】※トイレクリーニング (床面積2m2未満) / 1室

ご注文方法

右記二次元コードもしくは下記URL・お電話から
ご注文いただけます。

URL: <https://partner.racn.jp/estimate/repair/0000/jp>



※本サービスは、お客様とHITOWAライフパートナー株式会社またはサービス事業者との契約となります。 ※お問い合わせや申込みされたお客様の個人情報は、HITOWAホールディングス株式会社、HITOWAライフパートナー株式会社とサービス事業者、ジャイブ・システムズ・株式会社と株式会社の間で共有いたします。 各記号はご照会ください。 https://secure.soujinhonpo.com/racncon_policy/terms/043/ja/
※汚れとサービス範囲に応じて別途見積りさせていただきます。 ※サービス内容と価格は予告なく変更する場合がございます。 ※電気・水道・ガス・洗浄スペースを確保してお預かりします。 ※年式・機種・設置状況などによって対応できない場合がございます。 ※汚れの状況により、完全に除去できない場合がございます。 ※オプションメニューを含む金額は1台および一式あたりの金額となります。

Life Cycle Concierge (ユーザー限定の会員特典)

生活をより豊かにする会員限定の
コンシェルジュサービス♪

ご利用につきましては、下記専用ページにてご確認ください。

<https://lifecycleconcierge.jp>

※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。



スマホ用二次元コード



不要品買取サービス

○ 引っ越しで不要品がたぐい処分が大変！ ○ 買替で新しい商品を買ったけど古い商品どうしよう？！

オンライン見積り **無料**

一括査定で複数ショップの比較が可能



家具・家電レンタル

オシャレな家具が1つから
レンタル可能！

初月5,000 円(税込) OFF



ホームセキュリティ

工事不要! 5分で設置が完了
するホームセキュリティ

初月1,380 円(税込)~
利用可能



家事代行

お部屋の「掃除」はプロに
おまかせ！

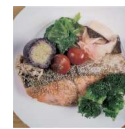
ALL 5% OFF



収納サービス

お部屋の「荷物」預けてスッキリ!
しかも12ヶ月♪

月額 484 円(税込) →
月額 110 円(税込)



健康食宅配サービス

70品以上・糖質90%OFFの
食事をお届け！

初回購入金額より
2,000 円(税込) 割引



ヘッドホン 定額サービス

300種類を超える
ヘッドホンが使い放題

初回 50% OFF

【マンションライフプラス】利用者規約

第1章 総則

第1条(規約)

- この規約は、当社が提供する「マンションライフプラス」(以下「本サービス」といいます。)、第2条所定の利用者が利用するにあたって適用されます。
- 当社は、本サービスの実施の一部をジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下「JBR」といいます。))に委託しており、本サービスの提供をJBRもしくはその業務委託先、業務提携先が行う場合があります。

第2条(利用者及び契約成立)

- 利用者は、当社がサービスで提供する適用対象物件(以下、「対象物件」といいます)として、JBRと契約した物件を所有し居住する方であって、本規約に同意の上、本サービスの利用を希望する者であります。ただし、当社は第9条記載の合理的理由がある場合、本サービスの提供を拒否する場合があります。
- 利用者は、本サービスの利用申込をした時点で、この規約の内容を承諾しているものとみなします。
- 対象物件を所有する方(以下、所有者といいます)が対象物件に居住しない場合、所有者は対象物件に居住しながら利用者として本サービスの適用申込手続を行うことができます。この場合、所有者が当社に対し所有者以外の方を利用者として登録を行うものとし、その旨当社の承諾を得るものとします。なお、所有者は、本規約の内容を十分理解し、利用者となる者及び同居の家族にその内容を理解させ、利用者及び同居の家族に対し規約に従った行動を行うよう適切な指導監督を行うものとします。
- 前項に基づき適用手続を行った利用者が対象物件を退去した場合、対象物件の所有者は滞滞なくその旨を当社に通知することとします。通知があったこと起因するトラブルについて、当社は責任を負いません。

第3条(譲渡禁止等)

利用者は、本サービスの提供する権利の全部又は一部について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保・供する等の行為をできないものとします。

第4条(利用者)

- 本サービスは、対象物件に居住する利用者とその同居家族のみが利用(以下「利用者」といいます。))することができます(ただし3項を参照の場合を除く。なお、同居家族とは、利用者と同居する3親等以内の方をいいます)。
- 本サービスを利用する場合、原則として、健康保険証、マイナンバーカード等の公的身分証明書(以下、単に「身分証明書」といいます。))による本人確認が必要となります。ただし、鍵の開錠サービスについては、より正確な本人確認が必要になることから、顔写真付きの身分証明書(運転免許証等)による本人確認を行うこととします。
- 2条3項に於いて、対象物件の所有者以外の方が利用者として本サービスを利用する場合、事前の適用申込手続を行ったうえで、そのいずれかの業務委託先、業務提携先が手続完了者であることを確認する必要があります。
- 利用者が同居の家族、および2条3項所定の所有者以外の利用者およびその同居の家族が本サービスを利用する場合、対象物件の所有者(2条3項所定の所有者)以外の利用者がおよびその同居の家族が利用する場合)もしくは利用者(利用者の同居の家族が利用する場合)の承諾が必要になります。

第5条(費用)

- 本サービスは、基本作業の範囲では、別料金表記記載の工料となります。ただし、延料金、特殊作業料、部品代、往復車代については、有償となります。詳細については、別紙料金表をご覧ください。
- サービスの提供・費用に有償となる場合、ジャパンベストレスキューシステム株式会社と利用者との間で別途契約を締結する必要があります。

第6条(有効期間)

- 本サービスは、対象物件を所有し、居住している間利用できます。
- 所有者以外の者を利用者とする場合は、利用者が対象物件に居住している期間に限り、本サービスを利用できます(ただし、2条3項による適用手続が完了している場合)に限り、対象物件を利用者が退去した場合は、退去日をもって本サービスを有効終了とします。

第8条(変更の届出)

- 利用者は、当社への届出内容に変更があった場合には、当社に所定の方法で速やかに変更の届出を行うものとします。
- 前項の届出があったことで利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第9条(サービスの提供を停止)

利用者が以下のいずれかの事由に該当した場合は、当社は即時に本サービスの提供を停止いたします。

- 本サービスの利用に際して不正な行為があった場合
- 本サービスを規約外の内容で利用しようとした場合
- 本サービス利用時において、当社又は業務提携先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に煩雑にかける等の行為を行う、当社及び業務提携先の業務を妨害し、又は業務に支障を与えた場合
- 利用者の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
- 本サービスを行う際に、当社又は業務提携先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益が侵害された場合
- 悪言・暴力やハラスメントなど、サービススタッフの人格などを傷つける行為や言動があったとき、又は、あつたことが認められた場合
- 入居申込後2ヶ月を経過しても会費を支払わない場合
- 当社及びその関係者等による迷惑行為があった場合
- その他当社もしくは業務提携先が利用者として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合

第10条(個人情報保護)

- 当社は本サービスの運営において知り得た利用者及び利用者(以下、「利用者等」といいます。))の個人情報について、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。))その他の諸法を遵って、かつ厳格な管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、取得した個人情報は、以下の利用目的に使用します。
 - (1)当社事業活動における各種サービスを提供するため
 - (2)当社事業活動において、当社及び当社の業務提携先の各種営業情報及び販促品等を提供するため
 - (3)における各種サービスの提供後、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて利用者等と接触する必要がある場合
 - (4)利用者等から頂いたご意見、ご要望にお応えするため
- 次に掲げる場合、前項の目的の範囲外であっても利用者等の個人情報を利用し、又は第三者に提供する場合があります。
 - (1)他の事業者が共同している場合
 - (2)個人情報保護法その他の法令により必要と判断した場合
- 当社は、第1項の目的のため、利用者等の個人情報を業務提携先等と共同で利用する場合があります。当社は、利用者等又はその代理人から、利用者等の個人情報の開示もしくは利用の停止、消去、第三者への提供の停止を求められた場合は、当社所定の手続に従ってこれに応じることとします。なお、当社の利用者等の個人情報の取り扱いにつきましては、当社ホームページをご確認ください。また、JBRの当社の利用者等の個人情報の取り扱いにつきましては、プライバシー

ポリシー(https://www.jbr.co.jp/privacy/)をご確認ください。

第11条(免責)

- 当社は本サービスの利用により発生した利用者等又は第三者に生じた損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害をさきみず。))及び本サービスを利用できなかったことにより利用者等又は第三者に生じた損害について、損害賠償責任を負わないものとします。ただし、故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。
- 当社は、以下に掲げる事由その他のやむを得ない理由によりサービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1)天災地災等の不可抗力により対象物件への到着が困難であると判断した場合もしくは当社のコールセンターにおいて利用者からの受電が困難な場合
 - (2)利用者の住所が離島・海嶺・山間部その他当社のサービス提供が困難な地域の場合

第12条(反社会的勢力の排除)

- 利用者等は、第1号に該当する事由がなく、また第2号に該当する行為を行わないことを表明し、また将来にわたっても該当せず、また行わないことを確約するものとします。
 - (1)利用者等が、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋等、社会運動標榜グロウ又は特殊知識能力集団等、その他これらに準ずる者(以下、「暴力団員等」といいます。))であること、又は次のいずれかに該当すること
 - ①暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ②暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - ③自己、自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - ④暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - ⑤暴力又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - (2)利用者等が、自ら又は第三者を利用して行う次のいずれかに該当する行為
 - ①悪質な悪質行為
 - ②法的な責任を超えた要求行為
 - ③本サービスに関し、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - ④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - ⑤その他前各号に準ずる行為
- 当社は利用者等が前項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、この規約に基づく本サービスの利用を停止することができるとします。その場合当社の生じた損害は利用者等がすべて賠償するものとし、利用者等に生じた損害は、当社は一切その責任を負いません。

第13条(規約の改定について)

- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約を改定することができるものとします。この場合、当社は、本規約を改定する旨、改定内容及び効力発生時期を、当社ウェブサイト、その他の方法により告知するものとします。
 - (1)本規約の改定が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2)本規約の改定が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更内容の相当性その他改定に係る事情を照らして合理的なものであるとき
- 当社は、前項による場合のほか、事前に改定後の内容を当社ウェブサイトへの掲載、その他の方法により告知し、利用者が、告知後に当社に特段の申出をすることなく本サービスを利用した場合、改定後の本規約について承諾したものと見做すこととします。

第2章 駆けつけサービス 規約

第14条(サービスの内容)

- 当社は、次の各号のトラブルが生じたとき、利用者に対してトラブル解決のための駆けつけサービス(以下、「トラブルサービス」といいます。))を提供いたします。トラブルサービスは、当該トラブルが発生した場合に、無償で駆けつけトラブル解決サポートを行うものです。ただし、特殊な構造・部品を使用する場合並びに60分を超える作業及び特殊作業が必要となる場合は、本サービス対象から除外し有料となります。
 - (1)カギのトラブル
 - (2)水まわりのトラブル
 - (3)ガラスのトラブル
 - (4)電気・トラブル

2.トラブルサポートの定義は、以下のとおりとします。

- 利用者等の依頼による訪問点検及び作業(60分以内に作業が完了するものに限り)。利用者等は無償(部品代を除く)でサービスを利用することができます。
- 特殊作業を必要とする特殊な構造・トラブル状態での特殊作業、部品を使用する場合の部品料金及びその交換作業、60分を超える作業のトラブルサポート(以下、は、有償となります。

第15条(免責)

- トラブルサポートに関して、下記の事項に該当する場合、本サービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1)利用者等本人以外の依頼
 - (2)災害・天災・暴動等起因する依頼
 - (3)カギの開錠の場合に利用者等本人の立会いがない場合
 - (4)身分証明書の提示のない場合。また、身分証明書の提示があっても、身分証明書上の住所、氏名が契約の住所、氏名と第3条3項により登録された住所、氏名と異なる場合
 - (5)本サービスの対象外依頼
- 当社及び業務提携先は、トラブルサポートに関して、損害賠償責任を負わないものとします。ただし、故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。
- 当社に登録した同居家族が、当社への連絡なく同居でなくなった場合におけるトラブルについては、当社はいかなる責任を負わないものとし、損害賠償義務を負わないものとします。

第16条(カギのトラブルサポートにおける補助金)

- カギのトラブルサポートに関して、依頼した開錠作業にあたり技術上の困難を理由に利用者等が有料宿泊施設を利用せざるを得ない場合、次項の条件を満たした場合に限り、利用者が実際に負担した宿泊料金、及び利用宿泊施設への移動費の合計金額のうち最大10,000円(税込)までを宿泊補助金として支給いたします。
- 前項における宿泊補助金の給付条件は以下のとおりです。
 - (1)過去1年以内に同一の請求をしていないこと
 - (2)当社所定の申請書を用い、利用された宿泊施設の宛名・日付入りの領収書とともにご宿泊日から1か月以内(ただし宿泊日を含む。)に、当社へ提出すること
 - (3)宿泊施設の利用について当社が合理的な理由に基づき適切であると判断すること
- 宿泊補助金補助金の対象であることが判断した場合は、当社もしくはその業務提携先が申請を受理した月の翌月末日までに、利用者本人名義の金融機関口座に宿泊補助金をお振込みいたします。

第17条(駆けつけトラブルサポート 料金表)

トラブルサポート及び在宅確認サービスの利用料金は、下表のとおりとします。

料金項目	区分	通常	(税込)	
			一次対応業務	二次対応業務
8:00～20:00	カギ・水まわり	8,800円～	無 料	実 費
	ガラス・電気	8,800円～	無 料	実 費
上記以外	カギ・水まわり	11,000円～	無 料	実 費
	ガラス・電気	11,000円～	無 料	実 費
作業料金(60分以内)	—	実 費	無 料	実 費
作業料金(60分超)	—	実 費	実 費	実 費
特殊作業料金	—	実 費	実 費	実 費
部品代金	—	実 費	実 費	実 費
夜間料金	—	実 費	無 料	実 費
遠方料金	—	実 費	無 料	無 料
高速料金	—	実 費	無 料	無 料
駐車料金	—	実 費	実 費	実 費

(注)作業料金に關し、作業時間が60分を超える場合には、60分を超えてから10分ごとに1,100円(税込)の費用が発生します。

第3章 Life Cycle Concierge サービス規約

第18条(サービス内容及び利用料金)

当社は、利用者等に対して、施設の利用料金割引及び優待サービス等を提供する「Life Cycle Concierge」サービスを無償で提供します。「Life Cycle Concierge」サービスはジャパンベストレスキューシステム株式会社が発信するホームページを通じて提供されます。利用者等は、サービス利用にあたり、別途当該サービスの利用規約を遵守するものとします。

第19条(免責)

- 「Life Cycle Concierge」サービスに関して、以下の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1)利用者等本人以外の利用
 - (2)利用者等本人以外の方がホームページにログインする方法による利用
 - (3)「Life Cycle Concierge」が提供する施設を利用したことをもとに利用者等又は第三者に生じた損害については、当社は、損害賠償責任を負わないものとします。

第4章 生活便利サービス

第20条(サービスの内容)

- 生活便利サービスとは、当社の業務提携先であるジャパンベストレスキューシステム株式会社が発信する等に対して、補修(リペア)サービス及びハウスクリーニングサービス(以下、あわせて「生活便利サービス」といいます。))を無償で提供できるサービスです。なお、生活便利サービスの提供は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社からの業務委託先が行います。
- 補修(リペア)サービスとは、ジャパンベストレスキューシステム株式会社の品質基準に準じて、傷やへみ等を自立的にのみ補修するサービスです。新築時と同等の状態に復元するサービスではありません。

第21条(サービスの利用)

- 利用者等は、利用申込時に必ず利用者である旨の申し出が必要となります。利用申込時にお申し出がなかった場合は、無償で提供できない可能性があります。
- 利用者等の依頼に対し対象物件へ訪問する場合は、当社の業務委託先業者はサービスカードの訪問となります。利用者等からのサービスカードの駐車スペース確保が必要となります。対象物件付近に駐車できない場合は、駐車場料金利用者等の負担となります。
- 当社のサービス箇所・内容の変更や作業開始後のサービス内容の変更は受付できない場合があります。ただし、必要に応じて作業内容を変更することがあります。
- 作業中は、対象物件の水道・電気等を使用する場合があります。

第22条(利用料金)

利用者等は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社の業務委託先が提示する通常料金より優待価格(部品代率は除く。)で生活便利サービスを利用することができます。ただし、提供するサービス内容によって対応率が異なる場合があります。

第23条(免責)

- 生活便利サービスに関して、下記の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1)災害・天災・暴動等起因する場合
 - (2)対象物件訪問時に利用者等の立ち合いがない場合
 - (4)高所や危険を伴う作業が必要な場合
 - (5)利用者情報に登録された対象物件住所とは異なる場合
 - (6)生活便利サービスの内容とは異なるトラブルの解決依頼
 - (7)風呂及びトイレもしくは当社のサービス提供が困難な地域である場合
- 生活便利サービスの依頼し、故意又は重大な過失がない限り、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- 当社に登録した同居家族が、当社への連絡なく同居でなくなった場合におけるトラブルについては、当社はいかなる責任を負わないものとし、損害賠償義務を負わないものとします。

第24条(補修サービスの保証期間)

- 生活便利サービスにおける作業の保証期間は、作業完了日より30日です。
- 保証範囲は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社が発信する当該個別契約に基づき行った作業箇所を指し、補修作業の程度は当該品質基準による。見解時に提示します。
- 以下の条件に定める事項は、当社は保証義務を免ず、又は責任を負わないものとします。
 - (1)作業箇所を新築時の状態に復元することを求められた場合
 - (2)当該作業に起因しない傷、へみ等である場合
 - (3)補修サービスにより損害等が生じた場合、責任の範囲は委託を受けた作業料金(税込)を上限とします。
 - (4)地震、火災、風水害その他当社に過失の無く生じた不具合である場合
 - (5)上条各号に定める事項に準じない事項がある場合

第25条(キャンセル)

利用者等が生活便利サービスを依頼後にキャンセルした場合には、キャンセル料が発生する場合があります。

個人情報の取扱いに関する同意書面(所有者以外の居住者が利用者となる場合のみ)

本書面は、今回お客様に記入していただく個人情報の利用目的、取り扱い等についてご説明するものです。申込書・記入フォーム・お電話にてサービスの申込やお問い合わせいただく場合は、下記内容をもってお読みいただき、ご同意のうえにご記入・お申込み・お問合せください。

1. 個人情報の利用目的

- お客様の個人情報の収集は、以下の目的のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。
- (1)当社事業活動における各種サービスをご提供するため
 - (2)お客様に対して当社又は当社の業務提携先、業務委託先の各種営業情報及び販促品等をご提供するため
 - (3)上記に於ける各種サービスの提供前又は後に、アンケート、その他事項等、改めてお客様と接触をすため
 - (4)お客様から頂いたご相談・お問い合わせ・ご意見・ご要望にお答えするため
- ただし、次の場合においては、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することがございます。
- 法令に基づく場合
 - 当社のグループ会社及び提携先企業との間で共同利用を行う場合

2. 個人データの共同利用

- 当社とグループ会社及び提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用することがあります。
- (1)個人データの項目
お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス等のご連絡先、その他当社がお申込みもしくはサービス提供中に、当社がお客様に取得するすべての個人情報。ただし、センシティブ情報を除きます。
 - (2)共同利用する業務委託先
ジャパンベストレスキューシステム株式会社
 - (3)個人データ管理責任者:株式会社ユーホーム

3. 個人情報の委託

当社では、利用目的を達成するため必要な範囲内で、当社業務提携先や業務委託先が他の企業に委託することがあります。その場合は当社及び業務提携先や業務委託先は当該委託業務の処理に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じ、以上でお客様の個人情報委託を委託します。

4. 匿名加工情報の取扱いについて

当社は特定の個人を識別できないよう加工した情報であって当該個人情報復元することができない加工した情報(匿名加工情報)についてお客様のプライバシーを厳重に保護する観点から、情報の取扱いについてガイドラインを策定し、適正に取り扱います。

5. 個人情報の安全管理

当社が取得した個人情報及び特定個人情報ならびに外部からお預かりした個人情報及び特定個人情報、安全かつ正確に管理し、アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の問題に対して情報セキュリティ対策を策定し、その予防に努めます。

6. 個人情報の記入の任意性

個人情報のご記入は任意です。ただし、必須項目に記入頂けない場合には、サービスが提供できない場合やお問い合わせに回答することができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

7. 当社運営Webサイトの個人情報の取扱いについて

- 当社は、当社運営のWebサイトにおいて「プライバシーポリシー」「Cookieポリシー」「位置情報」を取得し、以下の目的のために利用致します。
- (1)本サービスに関する登録の受付、本人確認、維持、保護及び改善のため
 - (2)本サービスに関するご案内、お問い合わせ等の対応のため
 - (3)当社のサービス箇所・内容の変更や作業開始後のサービス内容の変更は受付できない場合があります。ただし、必要に応じて作業内容を変更することがあります。
 - (4)本サービスに関する規約の通知、ポリシー等(以下「規約等」といいます。))に違反する行為に対する対応のため
 - (5)個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

8. 保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知

事業者名
株式会社ユーホーム
愛知県名古屋市中区瑞穂一丁目 8 番 1 2 号
代表取締役 上川 晶雄

9. 保有個人情報の管理責任者(個人情報保護管理者)

所属・営業本部 山田 孝
連絡先(e-mail):yamada@u-home.co.jp

9. 保有個人データの利用目的

- a.プライバシー・マーク運用に伴い発生する保有個人データ
 - プライバシー・マーク運用管理のため
- b.お客様等、外部の取次方からお預かりする保有個人データ
 - お客様からのお問い合わせ、サポート管理のため
- c.取引先に関する保有個人データ
 - 取引に関する管理のため

10. 保有個人データの安全管理措置

当社規定に基づき、データを保護します。

11. お問い合わせ先、訂正・利用停止

当社は、お客様からいただいた個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申し出に対して、当社窓口にて適切かつ迅速に対応いたします。

12. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。お問い合わせは下記窓口までお申し出ください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ】

【保有個人データ及び第三者提供記録に関する苦情及び請求(開示・訂正等)のお問い合わせ】
窓口:株式会社ユーホーム
連絡先:052-715-4001