



LINE アプリを使用した

## オンライン面会のご案内

インフルエンザおよび新型コロナウイルス感染及び拡大防止対策のため、面会禁止の取り組みにご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。未だに予断を許さない状況ではありますが、ご家族様と患者様・入所者様の面会の機会を設けられるよう院内で検討し、LINE アプリを利用したビデオ通話によるオンラインによる面会(病室とご自宅など)を開始致します。業務上、対応時間に限りはありますが、ご利用頂けたらと思います。

### オンライン面会

◆面会曜日 月～金(祝日を除く) ◆面会時間 15:30～17:00

**【病棟によって実施日が異なります】**

詳細については、ご予約時にご確認ください。

**完全予約制**

予約電話番号 082-277-2101 ※お電話・来院での受付

予約受付時間 月～土(祝日除く) 9:00～17:00

※ご予約は、希望日の 3 日前までにお問い合わせ致します。

### オンライン面会の注意事項

- オンライン面会は、完全予約制で 1 回の面会時間は 5 分程度とさせていただきます。
- 予約時間になったら、ご予約者より「医療法人社団 玉章会」公式アカウントへビデオ通話での発信をお願い致します。
- 面会回数は 1 月に 1 回までとさせていただきます。なお、患者様・入所者様おひとりに対して、複数の予約をとることはできません。
- 患者様・利用者様の状態によって実施できない場合がございます。予めご了承ください。
- 病棟の都合により、急遽オンライン面会を中止させて頂く場合がございます。予めご了承ください。
- オンライン面会には通信料が発生致します。Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します。
- 録画や録音、写真撮影は事前にご相談ください。
- 面会の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を踏まえ、変更となる場合がございます。

オンライン面会は、不慣れな点や、不測の事態が発生することもあります。スムーズな運用ができるよう誠意努めて参りますので、ご理解ご協力の程、お願い申し上げます。ご不明点等ございましたら、お気軽にお電話ください。

医療法人社団玉章会 力田病院  
力田病院すずがみね介護医療院

# オンライン面会の流れ

## 1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINE アプリ」の取得をお願いします。

## 2 お電話にてご予約

当院にお電話頂き、オンライン面会の予約を行ってください。

予約電話番号 **082-277-2101**

予約受付時間 月～土(祝日除く) **9:00～17:00**

※ご予約は、希望日の3日前までにお願い致します。

予約時に下記内容をお伝えください。

- ①患者様・入所者様 氏名
- ②面会希望者様 氏名・続柄
- ③面会場所（ご自宅など）
- ④面会希望日時（※病棟毎に可能日が異なります。）
- ⑤ご連絡先電話番号（※状況が変更した場合のご連絡先）

## 3 LINE アプリで友達登録

予約が完了したら、右記の QR コードを読み取り、友達登録を行ってください。友達登録後にトーク画面にて「患者様・利用者様のお名前」をメッセージ送信してください。（※面会者様の個人認証のため、メッセージ送信にご協力ください。）



## 4 オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波の良い場所でトーク画面下部にある「オンライン面会を開始する」ボタンを押し、ビデオ通話をオンにしてください。

### オンライン面会ご利用にあたって

コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、ご自宅(ご家族様)と病室(患者様・利用者様)をお繋ぎいたします。

オンライン面会で発生する通信費用は、ご家族様のご負担となりますので、ご自宅に Wi-Fi ネットワーク環境がある場合は、Wi-Fi でのご利用をお勧めします。当院での面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止いたします。